

Maison de la Famille
Beauce-Etchemins



RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS



Du 1^{er} Avril 2012 au 31 mars 2013

Table des matières

1.	INTRODUCTION	
1.1	Mot de la coordonnatrice	3
2.	LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE	
2.1	La mission de l'organisme.	4
2.2	Le Conseil d'administration.	4
2.3	Le financement.	5
2.4	La visibilité	5
2.5	Les ressources humaines.	6
2.6	Le bénévolat	7
3.	LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTE	
3.1	Les sessions de groupe	8
3.2	SSS-PACE et Caf-PACE	9
3.3	Les demi-journées répit	12
3.4	Les droits d'accès supervisés.	13
3.5	Coup d'Pouce Famille	17
3.6	Clinique du Roseau	20
3.7	Journal TOUCH'TOU	20
4.	LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT	
4.1	Les formations	21
5.	LA MAISON DE LA FAMILLE S'AFFICHE ET S'IMPLIQUE	
5.1	Les représentations	22
5.2	La Maison de la Famille en tant que membre	22
5.3	La collaboration	23
6.	LES ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX	24
7.	CONCLUSION	
7.1	Le bilan et les perspectives d'avenir	25

1. Mot de la coordonnatrice

Au nom du conseil d'administration, j'ai l'honneur de vous déposer le rapport annuel 2012-2013, lequel est l'occasion de faire état du travail et du bénévolat accompli.

En début d'année, parmi nos objectifs se trouvait le maintien de la qualité des services et leur promotion. En cours de route, nous avons constaté une augmentation accrue de la clientèle et avons dû adapter nos activités à cette nouvelle réalité.

Un des faits marquant de cette année est sans aucun doute l'évolution de la clinique du Roseau. N'étant qu'un projet pilote l'année dernière, cette année nous constatons une évolution telle qu'il y a toujours un groupe en fonction. La demande est grande et les besoins sont nombreux.

Au niveau du financement aussi, nous avons dû nous adapter. De plus en plus, les financements disponibles sont attribués par projet, ce qui est plus exigeant en temps et énergie.

Un des objectifs et défis dans la nouvelle année sera donc de nous adapter à cette réalité changeante qu'est le monde communautaire.

En mon nom, je tiens à remercier tous les membres du personnel et du conseil d'administration. Merci aussi à l'équipe de bénévoles sans qui tous nos projets ne verraient pas le jour. Vous pouvez être fière de vos accomplissements.

Bien à vous,

Sandra Fournier,

Coordonnatrice

2. La Maison de la Famille s'organise...

2.1 LA MISSION DE L'ORGANISME

La Maison de la Famille Beauce-Etchemins a pour mission de promouvoir le bien-être de la famille sur le plan moral et social, c'est-à-dire offrir aux familles vivant des problèmes d'adaptation et de fonctionnement, un lieu communautaire où les services sont offerts d'une façon accueillante et désinstitutionnalisée, basés sur la dynamique familiale en privilégiant l'approche de groupe et l'intervention brève. La Maison de la Famille se veut un organisme qui encourage la prise en charge par les utilisateurs eux-mêmes des activités et des services offerts.

2.2 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration a pour mandat de déterminer les orientations et les politiques d'actions de l'organisme, tout en se préoccupant des recommandations formulées par les membres en Assemblée générale. Il s'assure, aussi, d'une saine gestion financière de l'organisme et est impliqué dans la recherche de financement. Pour l'année 2012-2013, il est composé de :

▪ Monsieur Denis Nadeau	Président
▪ Monsieur Serge Roy	Vice-président
▪ Monsieur Yves K. Laflamme	Trésorier
▪ Madame Annie-Claude Lemieux	Secrétaire
▪ Madame Claudia Nadeau	Administratrice
▪ Madame Patricia Larivière	Administratrice
▪ Monsieur Michel Faucher	Administrateur

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration s'est réuni à sept occasions en assemblée régulière, une fois en assemblée spéciale et une fois lors de l'assemblée générale annuelle en juin.

2.3 LE FINANCEMENT

Les revenus de la Maison de la Famille proviennent de différentes sources. Chaque année, la contribution des différentes instances fédérales, provinciales ou locales permettent d'assurer la plus grande partie du budget. Nos principaux bailleurs de fonds cette année furent :

- Le Ministère de la Famille et des aînés
- Agence de Santé Publique du Canada
- Centraide
- Centre de santé et services sociaux de Beauce
- Agence de développement des réseaux locaux de services de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches
- Table de concertation 0-5 et 6-18 ans des MRC Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Les Centres Jeunesse Chaudière-Appalaches

Nous pouvons aussi compter sur des dons (argent, jouets ou autre matériel) de la clientèle qui fréquente nos services, des organismes sociaux du territoire et des gens de la communauté qui ont à cœur la cause de la famille. Cette année, les dons ont été utilisés afin d'offrir aux enfants des jeux extérieurs.

En mars, un déjeuner «Cabane à sucre» a été organisé en collaboration avec le cercle des Châtelaines du territoire de Saint-Georges. Nous avons servi plus de 200 déjeuners.

2.4 LA VISIBILITÉ

Dans le cadre de la semaine de la Famille en mai 2012, nous avons participé à la Journée de la Famille de Ville Saint-Georges. En collaboration avec l'Association des familles monoparentales et recomposées la Chaudière, le CPE Au palais des merveilles et Ville Saint-Georges, chaque famille était photographiée et pouvait décorer leur photo avec du matériel de scrapbooking. Cet atelier a fait le bonheur des grands et petits.

Pour une 2^{ième} année, plusieurs organismes communautaires se sont réunis afin d'offrir une pomme à la population des territoires où nous sommes présents. Cette action a pour but de souligner la Journée Nationale de visibilité de l'action communautaire. Cette initiative nous a permis, grâce aux nombreux bénévoles impliqués, de distribuer 2 500 pommes gratuitement dans les municipalités de St-Georges, Beauceville, St-Martin et La Guadeloupe.

Pour une 8^{ième} année consécutive, la Maison de la Famille s'est impliquée pour une campagne de visibilité, mais surtout pour offrir « *Un cadeau pour NOËL...* » Celle-ci s'est déroulée au Carrefour Saint-Georges. Pendant 2 semaines, les bénévoles et les salariés des 4 organismes partenaires rencontraient la population du territoire Beauce-Sartigan, afin de parler de nos organisations ou de leur permettre d'offrir un cadeau aux enfants des familles qui fréquentent nos organismes. Cette année, nous avons obtenu la collaboration de plusieurs partenaires dont, le Carrefour St-Georges, Beaubois, Zellers, Boa-Franc, Wal-Mart, Conception Paragraphe et Sears.

2.5 LES RESSOURCES HUMAINES

Le personnel de la Maison de la famille

Principales tâches	Effectuées par	Horaire / semaine
Coordonnatrice	Sandra Fournier	Temps plein (35 h)
Responsable du programme PACE	Marie-Josée Gagné	Temps plein (35 h)
Responsable Coup d’Pouce Famille et programme SIPPE	Josée Chénier Audrey Dupuis	Temps plein (35h)
Responsable droits d’accès supervisés	Diane Dulac	Temps plein (35h)
Intervenants Droit D’accès	Tanya Roy Marie-Pier Lejeune Vicky Guay	Temps partiel (13 h)
Éducatrice auprès des enfants (Répit)	Tania Boutin-Gilbert	Temps partiel (21 h)
Préposée à l’accueil	Lily Groleau Charline Poulin	Temps partiel (7 h)
Animatrices de groupes de parents	Audrey Dupuis Chantal Poulin Claudia Nadeau Bianca Perrault	Variable
Secrétaire-comptable	Karine Lebreux	Temps partiel (10h)

2.6 LE BÉNÉVOLAT

Principales activités	Nombre de bénévoles impliqués par activité	Nombre d'heures réalisées annuellement
Stagiaires et Réception	7 personnes	1958 heures
Conseil d'administration	7 bénévoles	105 heures
Droits d'accès supervisés	6 bénévoles	137.5 heures
Représentation (organisme)	3 bénévoles	8 heures
Activités de financement et de visibilité	21 bénévoles	115 heures
Répit gardiennage	2 bénévoles	62 heures
Activité spéciale	5 bénévoles	12 heures
Ressource humaine	2 bénévoles	8 heures
Rénovation, entretien	3 bénévoles	32 heures
Coup D'Pouce Famille	76 bénévoles	1076 heures
TOTAL	132 bénévoles	3513.5 heures

Au total 85 bénévoles ont donné de leur temps dans les différentes activités en cours d'année, car une personne peut s'impliquer dans plus d'une activité.

Nous avons reçu 4 stagiaires en éducation spécialisée, celles-ci se sont impliquées au niveau des répits, du programme PACE et des droits d'accès supervisés. Un merci spécial à Madame Charline Poulin pour les heures données à la réception.

De plus, afin de remercier et soutenir les membres du personnel et les bénévoles qui contribuent généreusement au succès de la Maison de la Famille, un social de Noël a été organisé. Encore cette année, nous avons préparé un souper à la Maison. Les employés ont tous mis la main à la pâte pour le souper et des jeux ont été organisés. L'activité fut très appréciée par l'équipe des employés, les membres du Conseil d'administration ainsi que par tous les bénévoles.

3. La Maison de la Famille supporte ...

3.1 LES SESSIONS DE GROUPE

La Maison de la Famille a offert neuf sessions de groupes s'adressant principalement aux parents, mais aussi aux enfants. En plus de favoriser l'entraide naturelle entre les parents et leur prise en charge, ceux-ci peuvent partager leurs inquiétudes, leurs difficultés et leurs réussites tout en bénéficiant d'informations professionnelles éducatives sur l'encadrement de leurs enfants. Afin de faciliter la participation, nous avons offert pour certains groupes le service de gardiennage et le remboursement des frais de déplacement aux parents.

DESCRIPTION ET TAUX DE PARTICIPATION AUX GROUPE

Titre du groupe	Description	Animé par :	Nombre de sessions et lieu des rencontres	Nombre de participants au total :
Groupe YAPP Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans.	Session de 6 rencontres permettant de partager son expérience et d'apprendre à être parent à travers des ateliers portant sur le développement de l'enfant	2 intervenantes MF	1 à St-Georges	7 parents
Groupe ABC de l'encadrement Pour les parents d'enfants 0 et 5 ans.	Session de 4 rencontres permettant aux parents d'acquérir des outils afin de mieux voir à l'encadrement de leurs enfants (ex : discipline, règles,...)	1 intervenant MF	2 à St-Georges	14 parents
Groupe parents d'ados Pour les parents d'adolescents âgés entre 12 et 17 ans.	Session de 6 rencontres permettant les échanges et les informations pour les parents face à l'adolescence. Découvrez des outils pour améliorer vos relations avec vos ados.	2 intervenantes MF 2 intervenants CLSC	2 à St-Georges	18 parents
Atelier Purée de bébé Pour les parents de poupons	Session de 2 rencontres permettant aux parents de cuisiner des purées variées, de façon économique et meilleure pour la santé. Volet théorique et pratique.	1 intervenante MF 1 intervenante Santé l'Action !	2 à St-Georges	7 parents
La discipline à l'amour Pour les parents qui ont des enfants âgés entre 6 et 11 ans.	Session de 7 rencontres permettant les échanges et les informations pour les parents désirant améliorer leur encadrement et maintenir des relations harmonieuses avec leurs enfants.	1 intervenante MF 1 intervenant CLSC	2 à St-Georges	14 parents

3.2 SSS-PACE 2012-2013

SARTIGAN – STIMULATION SENSIBILISATION

3.2.1 SSS-PACE : Description du projet

Le projet SSS-PACE est un service offert gratuitement sur le territoire de la MRC Beauce-Sartigan pour les familles ayant des enfants âgés entre 2 et 5 ans, provenant de milieu à risque et/ou vulnérable.

La responsable du projet veille au recrutement de la clientèle, fait le démarchage, rencontre les participants dans leur milieu, fait les suivis et les références, planifie les activités, les adapte, fait la collecte de données, compile les résultats pour fin d'évaluation, rédige le devis d'évaluation, le rapport annuel et le plan d'action. Finalement, elle développe le programme et adapte le tout aux besoins de la clientèle ciblée.

SSS-PACE

Le programme est divisé en 3 volets et composé d'une série de rencontres, de 2h30 chacune, échelonnées sur 10 semaines.

- **Le volet parents :** Il est constitué de 10 rencontres d'une durée de 2h30 chacune. Les thèmes développés sont reliés aux connaissances et compétences parentales.
- **Le volet enfants :** Il contient, quant à lui, 20 rencontres réparties comme suit : 2 rencontres par semaine, soit le mardi et le vendredi, d'une durée de 2h30 chacune. Au total, les enfants bénéficient d'un total de 5 heures d'atelier de groupe par semaine. Ceux-ci permettent de stimuler leur développement global et plus particulièrement les sphères de développement en difficultés.
- **Le volet parents/enfants :** Pendant les 10 semaines, que dure le programme, 4 rencontres sont allouées dans le cadre du volet parents/enfants. Celles-ci permettent, aux parents et aux enfants, de vivre des activités conjointes qui favorisent le développement d'une bonne relation et l'important lien d'attachement parents/enfants.

Le programme SSS-PACE :

Sessions	Nb. d'enfants	Nb. de parents	Nb. de familles
Automne 2012	9	7	7
Hiver 2013	5	4	4
Printemps 2013	7	5	5
TOTAL	21	16	16

***Un total de 60 ateliers ont été offerts.

***La session printemps est toujours offerte à l'extérieur de la Ville de Saint-Georges. Cette année, elle fut offerte à Saint-Côme.

3.2.2 Caf-PACE

Dans tous les volets du Caf-PACE nous avons rejoint :

	Nombre de participants différents
Enfants 0 – 6 ans	49
Enfants 7 – 12 ans	13
Parents / Tuteurs	63
Autres : Grands-parents, amis (es) de la famille de façon ponctuelle.	4
TOTAL	129

Café-rencontre Caf-PACE : À raison d'une fois par mois, les parents sont invités à participer au café rencontre portant sur divers thèmes. Pendant ce temps, un service de gardiennage est offert aux parents.

CAF-PACE

CAFÉ RENCONTRE – THÈMES ABORDÉS CET ANNÉE

du 1^{er} avril 2012 au 31 mars 2013

Animé par la Responsable de programme

Le sommeil de l'enfant
L'énurésie chez l'enfant
Le couponing
Le couponing
Le couponing
Le couponing
L'attachement

Animatrices : Marie-Josée Gagné & Aurélie Boyer
Animatrice : Aurélie Boyer
Animatrice : Caroline Faucher, technicienne en nutrition
Animatrice : Claudia Giguère, enseignante en psychologie Cégep Beauce-Appalaches

Caf-PACE famille : Mensuellement, les parents sont invités à venir vivre différentes activités en compagnie de leurs enfants. Ces journées se déroulent lors des congés pédagogiques.

ACTIVITÉS EN FAMILLES

Avril 2012	Thème : Sortie au Parc-O-Fun
Mai 2012	Thème : Sortie familiale au Parc Veilleux
Juin 2012 activités	Thème : Pique-Nique familial au Parc des 7 chutes pour clore la saison des activités
Août 2012	Thème : Les Familles au cœur de nos 20 ans.
Octobre 2012	Thème : Fête de l'halloween
Novembre 2012	Thème : Parc-O-Fun
Décembre 2012	Thème : Fête de Noël
Mars 2013	Thème : Sortie glissade sur chambre à air au centre de ski de Saint-Georges.

Caf-PACE cuisine collective : Nous comptons deux groupes de cuisine collective. Chacun des groupes est invité une fois par mois à venir cuisiner à la Maison de la Famille. Pendant l'activité de cuisine, un service de gardiennage est offert. Cette année, les deux groupes de cuisine collective ont bénéficié d'un total de 20 cuissons. Les cuisines sont offertes du mois d'avril au mois de mars et font relâche en juillet et août pour les vacances d'été.

3.2.3 RÉFÉRENCE ET PARTENARIAT

Dans le but de répondre aux besoins des familles de la région, la Maison de la Famille Beauce-Etchemins a des ententes de services avec différents partenaires soient, **L'association bénévole Beauce-Sartigan (ABBS)**, qui facilite le transport des familles en besoin. Le **CSSS-B**, délègue une travailleuse sociale afin d'informer les parents sur le sujet de l'encadrement parental, ainsi qu'une éducatrice spécialisée qui informe les parents sur le développement langagier des enfants. De plus, le **Centre hospitalier Beauce-Etchemins**, nous offre les services d'une travailleuse sociale pour entretenir les participants sur le thème de la manipulation et la rivalité fraternelle. À nouveau cette année, la technicienne en nutrition de Santé l'Action s'ajoute aux différents partenaires pour venir rencontrer les parents au sujet de la saine alimentation. Aussi, nous comptons sur l'appui des différents programmes offerts à la MFBE pour référer la clientèle au programme SSS-PACE. Pour une première année une enseignante en psychologie du Cégep Beauce-Appalaches est venue rencontrer les parents au sujet de l'attachement des tout petits. Ce fût une réussite.

3.3 LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT

Les demi-journées répit offrent une occasion aux parents de profiter d'un moment de répit alors que les enfants, âgés de 2 à 5 ans, sont pris en charge par notre organisme pour une durée de trois heures. Chaque demi-journée comprend deux volets : un volet éducatif où les activités sont dirigées et un volet jeux libres.

Ce service au coût modique de 1\$, se distingue d'un centre à la petite enfance, puisque ce service s'adresse aux parents dont la situation financière est déjà précaire. L'une des conditions pour bénéficier d'un répit est que l'un des deux parents ne travaille pas à l'extérieur de la maison. Ce service a aussi un but de socialisation pour les enfants. Ceux-ci ne doivent pas fréquenter un autre milieu de garde pour bénéficier du service. Il s'agit là de deux conditions qui reflètent que le répit répond aux besoins des familles défavorisées, tant économiquement que socialement (isolement des enfants). En d'autres termes, c'est un service de prévention de l'épuisement parental et de carences sociales chez les enfants âgés de 2 à 5 ans. Ce service est en fonction 46 semaines par année avec une période d'arrêt à l'été et aux vacances de Noël. Cette année, suite à la demande des parents nous avons augmenté le nombre de semaines où la halte-garderie était ouverte.

En plus d'offrir le service dans nos locaux trois après-midis par semaine, les mardis, mercredis et jeudis, nous offrons encore cette année, deux demi-journées à Saint-Côme.

TABLEAU DE FRÉQUENTATION

	Nombre de familles inscrites	Nombre d'enfants Inscrits	Nombres de présences d'enfants	Nombre d'enfants par semaine
Saint-Georges	27	39	610	Moyenne de 14
Saint-Côme	15	21	444	Moyenne de 10
TOTAL :	42	60	1054	Moyenne de 24

Lorsque l'animation est assurée par une seule éducatrice, nous pouvons accueillir au maximum huit 8 enfants. Ce nombre passe à 12 lorsque nous pouvons compter sur la collaboration des stagiaires ou des bénévoles. Pour l'année 2012-2013, nous pouvons constater une légère baisse de fréquentation, due au changement fréquent d'éducatrice et à la fermeture du service durant la période estivale. Cependant, depuis le printemps 2013 les plages horaires sont complètes et nous devons refuser des gens.

3.4 LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS :

Volet droit de visite (DV)

Le service de droit de visite vise à maintenir le lien entre un parent et son enfant dans un milieu neutre et sécuritaire. Ainsi, nous offrons un endroit qui permet aux parents, qui n'auraient pas de contact avec leurs enfants, de pouvoir compter sur la présence d'une personne recrutée et formée pour superviser leur visite.

Ce service a permis à 39 familles et à leurs 59 enfants, de bénéficier des visites supervisées. De ce nombre, 22 familles étaient nouvelles. Il est à noter que 12 dossiers ont été fermés pendant l'année et qu'au 1^{er} avril 2013, 27 dossiers sont encore actifs.

Cour Supérieure et mesure volontaire :

	Dossiers ouverts	Dossiers fermés
Droit de visite	18	4
Droit de sortie	19	5

Centre jeunesse :

	Dossiers ouverts	Dossier fermés
Droit de visite	9	8
Droit de sortie	5	7

D'avril 2012 à mars 2013, 282 droits de visites ont été réalisés, ce qui a nécessité 773 heures de supervision soit 675.5 heures réalisées par des intervenants salariés aux droits d'accès et 97.5 heures par des bénévoles.

Les tableaux suivants, nous donnent toutes les informations concernant l'utilisation de ce service.

Fréquence d'utilisation des familles en visites supervisées :

Cour Supérieure et mesure volontaire :

Fréquence d'utilisation	Nombre de famille	Durée des visites	Nombre de famille
1 visite / semaine	4	1 h 00	0
1 visite / 2 semaines	14	1 h 30	1
1 visite/ 3 semaines	2	2 h 00	1
1 visite/ mois	1	2 h 30	0
Variable	1	3 h 00	20
		variable	0
Total :	22	Total :	22

Centre jeunesse :

Fréquence d'utilisation	Nombre de famille	Durée des visites	Nombre de famille
1 visite / semaine	7	1 h 00	1
1 visite / 2 semaine	4	1 h 30	0
1visite/3 semaines	0	2 h 00	3
1 visite/ mois	3	2 h 30	0
Variable	3	3 h 00	11
		Variable	2
Total :	17	Total :	17

Volet droit de sortie (DS)

Le service de droit de sortie offre aux parents séparés un lieu d'échange neutre des enfants, dans un climat accueillant et chaleureux, afin de protéger ces derniers des tensions entre les parents.

D'avril 2012 à mars 2013, 36 familles et 56 enfants ont bénéficié de ce service. De ce nombre, 19 familles étaient nouvelles. Il est à noter que 13 dossiers ont été fermés en cours d'année et qu'au 1^{er} avril 2013, il y a toujours 37 dossiers actifs.

Cette année, 540 droits de sortie ont été réalisés, nécessitant 355 heures de supervision, dont 315 heures réalisées par des salariés aux droits d'accès et 40 heures supervisées par nos bénévoles.

Le service de droit d'accès offre aussi la possibilité aux parents qui désirent communiquer avec leur(s) enfant(s) par téléphone, et qui ne peuvent le faire autrement, (ex : incarcération) des contacts téléphoniques supervisés. Cette année, 3 familles ont bénéficiés de ce service pour un total de 90 contacts.

Centre Jeunesse :

	1 fois/semaine	1 fois/ 2 semaines	3 fois/ mois	Variable
Nombre de familles	5	4	1	2

Cour Supérieure :

	1 fois/semaine	1 fois/ 2 semaines	3 fois / mois	Variable
Nombre de familles	3	17	1	3

Référence des familles utilisant le service de droits d'accès supervisés

Référant	Droit de visite	Droit de sortie	total
Volontaire entre les parents	3	7	10
Ordonnée par la Cour Supérieure	19	17	36
Centre jeunesse mesure ordonnée	17	12	29
Total :	39	36	75

Lieu de résidence des enfants (MRC)

Droit d'accès supervisé - Centre Jeunesse :

MRC	Droit de visite	Droit de sortie	Total
Beauce-Sartigan	9	8	17
Robert-Cliche	5	2	8
Etchemins	1	1	3
Nouvelle-Beauce	--	--	--
Amiante	2	1	3
Autres (Lévis,...)	--	--	--
Total :	17	12	29

Droit d'accès supervisé - Cour Supérieure :

MRC	Droit de visite	Droit de sortie	Total
Beauce-Sartigan	15	18	33
Robert-Cliche	3	2	5
Etchemins	1	--	1
Nouvelle-Beauce	1	3	4
Amiante	1	--	1
Autres (Lévis,...)	1	1	2
Total :	22	24	46

3.5 COUP D'POUCE FAMILLE

Ce projet de mobilisation des communautés a été initié par la Table de concertation famille-enfance-jeunesse de la MRC Beauce-Sartigan. Ce service se veut un support technique, logistique et psychologique en vue du démarrage de nouveaux projets en lien avec la famille. Il fournit un soutien technique aux citoyens des municipalités de notre MRC.

Depuis 13 ans, Coup d'Pouce Famille contribue à dynamiser son milieu et s'assure de la pérennité des actions en mettant en place des comités de parents bénévoles et des tables de concertation. Il participe à des comités afin d'encourager le développement des projets qui répondent aux besoins des familles à travers les 15 municipalités rurales de la MRC Beauce-Sarigan. Ce support peut prendre différentes formes : rédaction de lettres, documents, formulaires, recherches de financement ou de partenariat, organisation d'activités, aide à la formation, etc.

Coup d'Pouce Famille laisse la place aux citoyens des municipalités. Il leur permet de se mettre en action et de prendre la parole. Par le biais de leurs propres actions, les parents, les enfants, les adolescents et les aînés enrichissent leurs connaissances, ceci permettant d'augmenter l'estime d'eux-mêmes et se sentent mieux dans leur municipalité.

Partenariat établi au fil des ans...

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Municipalité Saint-Côme▪ Municipalité Saint-Benoît▪ Municipalité Notre-Dame-des-Pins▪ Municipalité Saint-Martin▪ Municipalité St- René▪ Municipalité St-Philibert▪ Municipalité de St-Simon-les-Mines▪ Maison des jeunes de Beauce-Sartigan▪ Comité de la politique familiale de Saint-Côme▪ Comité de la politique familiale de Saint-Martin▪ Comité de la politique familiale de Saint-Philibert▪ Comité Journée de la Famille▪ Sûreté du Québec▪ Comité de la ruralité St-Martin▪ Regroupement du projet Santé l'Action ! | <ul style="list-style-type: none">▪ Conseil Économique de Beauce▪ École primaire Grande-Coudée▪ École primaire Harmonie▪ École primaire Joyeux-Compagnons▪ École primaire Ste-Thérèse▪ Bibliothèque St-Honoré▪ École primaire Kennebec▪ CPE Palais des merveilles▪ Polyvalente Bélanger▪ Chevalier de Colomb Saint-Martin▪ Techniciens en loisirs des milieux ruraux▪ Santé L'Action !▪ Tables de Concertation▪ Maison de l'artisanat de Beauce
▪ Plusieurs autres commerces, industries et organisations communautaires des milieux |
|--|--|

Les implications de Coup d’Pouce en 2012-2013

- ❖ Participation au GRAP : Groupe de réflexion et d’action sur la pauvreté.
- ❖ Participation aux tables de concertation Famille Enfance-Jeunesse 0-5 ans et 6-18 ans.
- ❖ Participation à l’organisation de la journée de Réseautage des organismes communautaires.
- ❖ Rencontres et collaborations avec les ressources en loisirs.
- ❖ Organisation et animation de l’activité familiale *Lire : Un cadeau pour la vie*.
- ❖ Participation aux diverses activités de la Maison de la famille: Un cadeau pour Noël, fête de Noël, fête de l’Halloween et activité de financement.
- ❖ Participation à la Table des organismes communautaires.
- ❖ Participation à la Table des aînés
- ❖ Collaboration avec la ressource en culture du Conseil économique de Beauce pour la mise en place d’un projet culturel.
- ❖ Organisation d’une rencontre de concertation des cuisines collectives de la MRC Beauce Sartigan, en collaboration avec Cuisine et compagnie de Santé l’Action.

Résumé des activités et municipalités rejointes 2012-2013

Activités réalisées à Saint-Philibert

Réalisation : Fête familiale
Rencontres : 6
Nombre de bénévoles : 4

Activités réalisées à Saint-Côme

Réalisation : Table de concertation des organismes.
Rencontres : 1
Nombre de bénévoles : 2

Activités réalisées à Saint-Théophile

Réalisation : Mise en place de la bibliothèque municipale
Rencontres : 6
Nombre de bénévoles: 6

Réalisation : Mise en place d’un Marcheton, activité annuelle familiale, rédaction de demandes de commandites et publication dans les médias.
Rencontres : 4
Nombre de bénévoles : 4

Activités réalisées à Saint-Benoît

Réalisation : Démarche pour la mise en place d'une Table de concertation des organismes. Rédaction de document de concertation.
Rencontres : 3
Nombre de bénévoles : 10

Activités réalisées à Saint-Martin :

Réalisation : Journée de la Famille de Saint-Martin (400 personnes rejointes) rédaction de demandes de commandites et publication dans les médias.
Rencontres : 8
Nombre de bénévoles: 3 + 10 (la journée de l'activité)

Activités réalisées à Notre-Dame-des-Pins :

Réalisation: Politique familiale municipale
Rencontres : 12
Nombre de bénévoles : 7

Réalisation : Lancement de la Politique familiale municipale, organisation et publication dans les médias.
Rencontres : 4
Nombre de bénévoles : 4

Réalisation : Table de concertation des organismes
Rencontres : 2
Nombre de bénévoles : 16

Réalisation : Salon des Artisans, organisation, rédactions : demandes de commandites, conception et diffusion de la publicité dans les médias.
Rencontres : 1
Nombre de bénévoles : 10

3.6 CLINIQUE DU ROSEAU

Pour une deuxième année, en partenariat avec un médecin, le CSSSB, la ressource le Berceau et *Santé l'Action!*. Le projet consiste à effectuer des suivis de grossesse à la Maison de la Famille Beauce-Étchemins. Les suivis de grossesse sont étalés sur 4 rencontres mensuelles. Chaque rencontre comporte 4 étapes et/ou volets ;

1. Rencontre individuelle (suivi) avec le médecin et l'infirmière ;
2. Rencontre de groupe, animée par le médecin, informant les futurs parents sur le développement global du bébé ;
3. Atelier de groupe lié à des sujets importants (saines habitudes de vie, yoga, allaitement, lien d'attachement, relaxation, préparation à l'accouchement)
4. La collation « santé » qui fait découvrir aux nouveaux parents des alternatives et des aliments méconnus (animé par *Santé l'Action!*)

La grossesse étant un moment propice pour effectuer des changements afin d'améliorer ses habitudes de vie, nous avons trouvé important non seulement d'informer les participants mais aussi de les mettre en action. Quatre groupes ont été formés, et 32 futures mamans et 7 futurs papas ont participé aux ateliers.

3.7 JOURNAL TOUCH'TOU

Depuis plusieurs années, la Maison de la famille et le CSSS de Beauce ont mis en place le Journal TOUCH'TOU. Celui-ci est entièrement réalisé par l'implication de 7 mamans bénévoles et distribué à 250 familles sur le territoire de la Beauce. Le journal à 2 volets, le TOUCH'TOU pour les parents et le TOUCH'TOU junior pour les enfants.

L'animation de réunion (18 par année), la correction, la mise en page, l'intervention et la communication avec les divers intervenants et bénévoles est entièrement réalisés par une intervenante de la Maison de la famille. Il y a 5 parutions par année.

4. La Maison de la Famille s'instruit ...

4.1 LES FORMATIONS

À chaque année, des membres du personnel et des bénévoles sont invités à perfectionner leurs connaissances et compétences dans divers domaines reliés à leurs champs d'activités. Ainsi, au cours de l'année 2012-2013, les formations suivantes ont été suivies :

- Formation YAPP (3 personnes, 4 journées)
- Apprentissage de la vie (1 personnes, 3 journées)
- Animation et organisation des cuisines collectives (2 personnes, 4 journées)
- Atelier : Intégrer davantage les pères dans notre organisation.
(2 personnes, 1 journée)
- Ateliers de réflexion sur « *l'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'empowerment des familles* » offert par AGORA (2 personnes, 2 journées)
- Initiation Excel 2010 (1 personne, 5 soirées)

5. La Maison de la Famille s'affiche et s'implique ...

5.1 LES REPRÉSENTATIONS

Pour se faire connaître davantage de la population, nous veillons à la promotion de notre organisme, non seulement dans la distribution de dépliants dans des endroits et organisations susceptibles de rencontrer des familles, mais nous faisons aussi des présentations soit de notre propre chef ou encore sur demande de groupes particuliers. Cette année, nous avons présenté nos services à :

- **DRE NADIA GAGNIER, était la CONFÉRENCIÈRE-INVITÉE** de la Caisse Desjardins du Sud de la Chaudière, le 27 octobre 2012. Elle a donné conseil à plus de 200 parents venus au Georgesville. Lors de cette rencontre, nous avons un kiosque afin de présenter nos services.
- **PRÉSENTATION DE L'ORGANISME.** Représentation auprès des élèves d'éducation spécialisée et d'éducation à l'enfance du Cégep Beauce-Appalaches (Salon des Ressources), au Centre Pozer, au Carrefour Jeunesse Emploi et à l'AFEAS de Saint-Georges.
- **DISTRIBUTION DE NOS NOUVEAUX DÉPLIANTS** dans les cliniques médicales, dans les pochettes d'accueil de Ville Saint-Georges, au Palais de Justice de Saint-Joseph, dans les points de service CLSC et Centre jeunesse du territoire et dans les organismes communautaires. De plus, une fois par année nous distribuons notre programmation dans toutes les écoles du territoire de la MRC Beauce-Sartigan.

5.2 LA MAISON DE LA FAMILLE EN TANT QUE MEMBRE

La Maison de la Famille est membre des regroupements et associations suivantes :

- Regroupement des organismes communautaires familles de Chaudière-Appalaches
- Fédération québécoise des Organismes Communautaires Familles (FQOCF)
- Centre d'action bénévole de Beauce-Etchemins (CABBE)
- Centraide
- Corporation de Développement Communautaire Beauce-Etchemins (CDC)
- Regroupement québécois des Ressources du service des droits d'accès (RQRSDA)

La Maison de la Famille s'implique aussi dans son milieu en participant à divers comités de concertation dont la préoccupation première est celle des familles et de leurs enfants ou encore, concernant les organismes communautaires. Ces comités permettent l'échange et la mobilisation des ressources afin d'agir ensemble sur le bien-être de la collectivité.

- Table de concertation 0-5 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Table de concertation 6-18 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Table de concertation en matière de Violence conjugale de Beauce-Etchemins
- Comité de liaison des Tables 0-5 ans et 6-18 ans.
- Comité des services intégrés en Périnatalité et en Petite enfance.
- Comité ÉLÉ
- Comité de suivi systématique périnatalité CSSSB
- Regroupement des organismes communautaires famille de Chaudière-Appalaches
- Comité sur la politique familiale de Ville St-Georges
- Comité d'Action Local de Québec en Forme du Projet MRC « Santé l'Action ! »
- Comité « Avenir d'enfant » du Projet des MRC Robert-Cliche et Beauce-Sartigan « Vers l'Avant 0-5 ans ! »
- Comité-école-famille-communauté
- Conseil d'administration du Regroupement québécois des ressources du service des droits d'accès

5.3 LA COLLABORATION

Nous avons développé au cours des dernières années, des ententes de services avec différentes instances du milieu :

CENTRE JEUNESSE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Nous avons établi avec cette instance, un contrat de service qui prévoit une rémunération pour la supervision et le suivi des dossiers de leur clientèle bénéficiant des droits d'accès supervisés.

CSSSB

Année après année, nous maintenons nos collaborations avec le Centre de Santé et des Services Sociaux de Beauce, notamment pour la coanimation des groupes Parents d'ados et Vie de Famille de la discipline à l'amour. De plus, le personnel du CSSSB apporte un énorme soutien à la mise en place de certaines activités et ateliers.

ASSCA

Suite à une signature d'entente de service, nous recevons maintenant une allocation récurrente afin de permettre la poursuite des services de droits d'accès. Cette allocation aide la MFBE à répondre aux normes de qualité et de sécurité des droits d'accès (SDA).

QUÉBEC EN FORME

Croyant à l'importance du développement et l'acquisition des saines habitudes de vie auprès des familles de notre territoire, la Maison de la Famille a accepté d'être l'organisme fiduciaire du Projet Santé l'Action ! et d'accueillir le coordonnateur du projet dans ses locaux. Le comité Santé l'Action! vise à voir les jeunes de 0-17 ans et leur famille adopter un mode de vie physiquement actif et une saine alimentation et à transmettre ces comportements aux générations futures. Nous croyons que la création d'environnements de vie favorables pourra nous rapprocher de cette vision tout en contrant les effets de certaines particularités de notre milieu. Les intervenants du projet bonifient plusieurs de nos projets ou coaniment certains de nos ateliers (CAF-PACE, Atelier Purée de bébé, Clinique du roseau).

6. Les évènements spéciaux...

- En mai 2012, une remise d'une cinquantaine de livres a eu lieu dans le cadre de la semaine de la lecture. Cette activité a été possible grâce au don de livres de la Fondation pour l'alphabétisation.
- En août 2012, la Maison de la Famille organisait une grande fête familiale « Les Familles au cœur de nos 20 ans. » afin de souligner ses 20 ans d'existence. Plus de 100 familles ont participé à cette journée remplie d'activités. Animation, jeux gonflables, recettes et spectacles étaient au rendez-vous. Merci à nos bénévoles et à la participation des animateurs de Santé l'Action ! .
- En octobre 2012, tous les employés de la MFBE se sont déguisés afin de faire une fête d'Halloween. Des jeux, des recettes et des histoires a été appréciés par les familles utilisatrices de la MFBE.
- En décembre 2012, une campagne de visibilité « *Un cadeau pour Noël* » est organisée. Cette activité a eu lieu dans le mail du Carrefour pendant les deux premières semaines de décembre. Plus de 122 cadeaux ont été remis aux enfants des familles qui utilisent nos services. Cette activité s'est déroulé en partenariat avec l'Association des familles monoparentales et recomposées la Chaudière, la Ressource le Berceau ainsi que le Havre l'Éclaircie.
- Le 19 décembre 2012, pour une quatrième fois, nous avons organisé une fête de Noël afin de remettre les cadeaux amassés directement aux enfants des familles. Petits et grands se sont amusés avec le lutin, la fée des glaces et le père-noël. Plus de 55 familles étaient présentes.

7. Conclusion

7.1 LE BILAN ET LES PERSPECTIVES D'AVENIR

En terminant, l'année 2012-2013 fût une année, comme les dernières, de développement et d'une croissance certaine. De nouveaux défis se sont présentés à nous, et comme par le passé, l'équipe s'est mobilisée et impliquée pour atteindre la réussite de ces projets. Comme toujours, je peux compter sur l'appui du Conseil d'administration de La Maison de la Famille et sur la confiance qu'il me porte. Je tiens encore une fois à vous remercier, vous membres du Conseil d'administration, pour votre support et votre confiance ainsi que tous les employés de la Maison de la Famille qui années après années sont avec moi et font avancer et évoluer les services offerts. Nous demeurons actifs dans notre milieu et toujours dynamique et c'est ce qui fait notre force ! J'en profite pour souhaiter la bienvenue à tous ceux qui se sont joint à l'équipe cette année. Merci à tous pour votre présence et votre bon travail.

Cette année, la Clinique du Roseau a pris de l'expansion et depuis les groupes se succèdent. Pour l'instant, la Maison de la Famille doit s'adapter aux besoins criants de notre MRC et à l'augmentation des animations et des besoins de la clientèle. Devant nous, l'année 2013-2014 nous offrira encore de nouveaux défis qui, j'en suis certaine, seront relevés avec brio. La nouvelle année sera une année d'adaptation et de changement au sein de l'organisme.

Les services existants seront toujours maintenus. Les familles actives au sein de notre organisme apprécient énormément la réponse qu'ils ont à leur besoin et c'est dans ce but que nous poursuivrons notre démarche. Offrir et développer des services en lien avec leurs besoins qui évoluent au fil du temps. Mais pour cela, des changements seront nécessaires.

En bref, toute l'équipe, durant la dernière année, a fait preuve de dynamisme et toujours d'adaptation aux changements qui se présentent. Je suis certaine qu'ils sauront relever les nouveaux défis qui les attendent. C'est avec positivisme et optimisme que j'entamerai, avec mon équipe en place, la prochaine année, afin de relever de nouveaux défis.

À tous, merci de votre implication, de votre dévouement et de votre support aux familles de la MRC Beauce-Sartigan.

Sandra Fournier, coordonnatrice
Maison de la Famille Beauce-Etchemins